



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD



INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# *Capacitación en Alcaldía de Cáqueza, Cundinamarca*

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia  
[contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)

Junio 2022

## OBJETIVO DE LA MEDICIÓN

Determinar por medio de la aplicación de la encuesta, la satisfacción de los participantes de la “Capacitación en Alcaldía de Cáqueza, Cundinamarca” de la Dirección de Investigación, con el fin de obtener un resultado sobre el producto ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con las partes interesadas.



## SINOPSIS

Se realizó capacitación especializada, sobre la prevención de accidentes por animales venenosos, en el municipio de Cáqueza Cundinamarca.



# METODOLOGÍA

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	Capacitación en Alcaldía de Cáqueza, Cundinamarca
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD 0</b>	Dirección de Producción.
<b>FECHA DEL EVENTO</b>	19 de mayo 2022.
<b>NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO</b>	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Validando la población de posibles asistentes, se realiza el cálculo de la muestra para los 20 asistentes, con confiabilidad del 90% y error del 15%, para el análisis se cuenta con 14 encuestas efectivas.
<b>NO DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	0
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Presencial.

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano



## ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con las siguientes variables:

Tabla No. 2 Escala valorativa

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>VALORACIÓN</b>
<b>EXCELENTE</b>	5
<b>MUY BUENO</b>	4
<b>BUENO</b>	3
<b>REGULAR</b>	2
<b>DEFICIENTE</b>	1

Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001



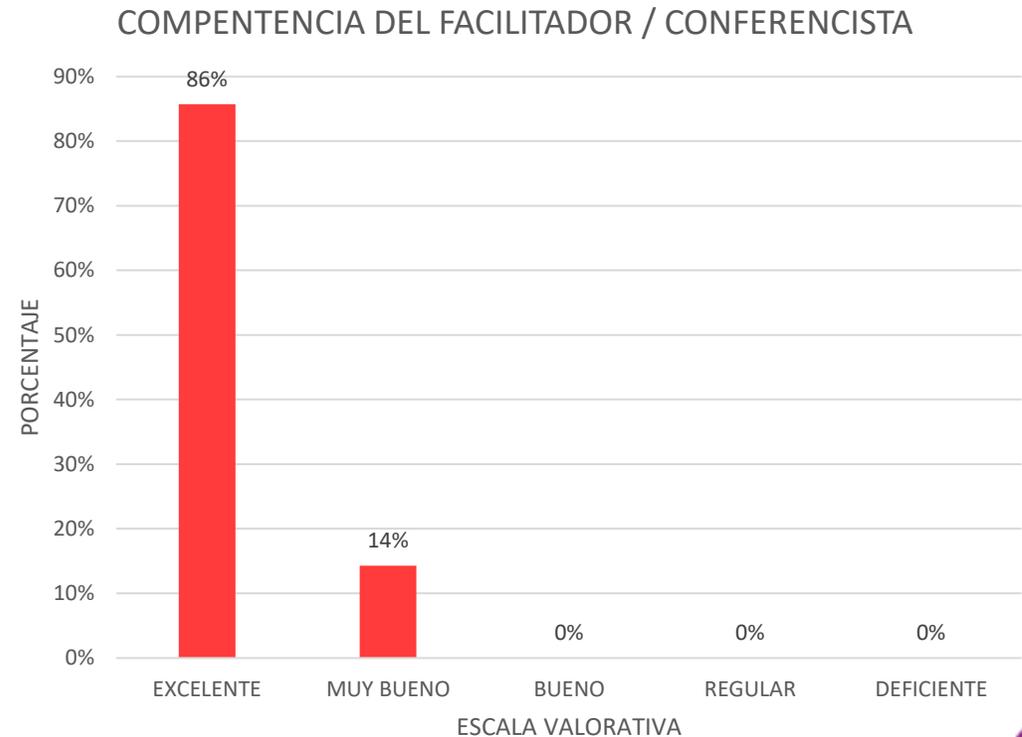
# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 15 encuestados efectivos, 14 participantes calificaron al expositor Juan José Torres Ramírez, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad del tema. 13 Excelentes, 1 Muy Bueno.
- b. Material de apoyo: 11 Excelentes, 3 Muy Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 12 Excelentes, 2 Muy Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 12 Excelentes, 2 Muy Bueno .

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



# VARIABLES A EVALUAR

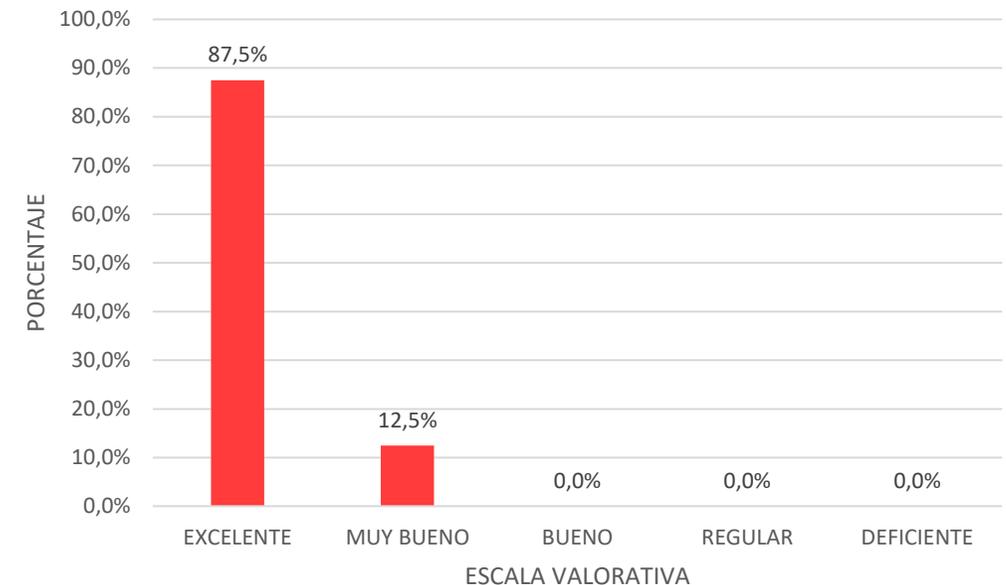
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 15 encuestados efectivos, 14 participantes calificaron al expositora Mónica Paola Sarmiento Pérez, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad del tema. 13 Excelentes, 1 Muy Bueno.
- b. Material de apoyo: 11 Excelentes, 3 Muy Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 12 Excelentes, 2 Muy Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 13 Excelentes, 1 Muy Bueno .

Gráfico No. 2 Competencia del facilitador/conferencista

COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



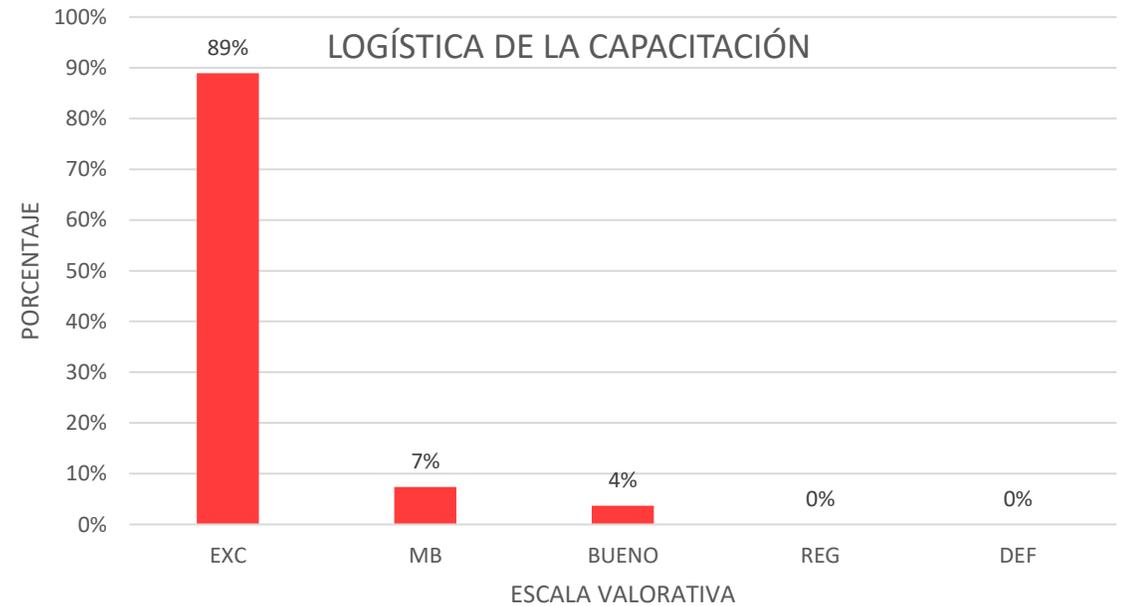
# LOGÍSTICA

## Componente II. LOGÍSTICA DE LA CAPACITACIÓN

De los 20 encuestados efectivos, 14 participantes calificaron así:

- a) Determine que tan adecuadas fueron las instalaciones para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 14 participantes efectivos, 12 participantes respondieron con Excelente, 1 con Muy Bueno y 1 con Bueno.
- b) Indique la medida en la cual se cumplió con la programación y horarios: 12 participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem en Excelente, mientras que 1 participante lo calificaron como Muy Bueno Y 1 con Bueno.

Gráfico No. 3 Logística de la Capacitación



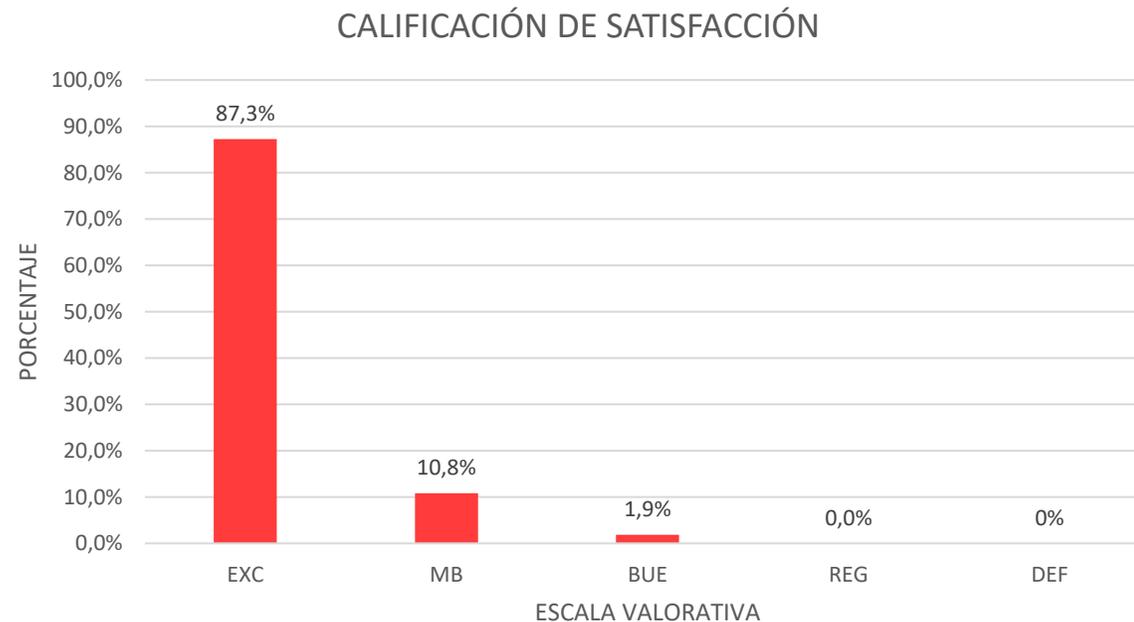
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

- De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 87,3%, con Muy Bueno el 10,8% y con Bueno el 1,9%; logrando una satisfacción del 100%.

Gráfico No. 4 Calificación de la Satisfacción



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



## OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Dentro de la participación realizada por los ciudadanos se reportaron los siguientes registros:

- Excelente temática sería bueno que se pudiera dar a conocer a la comunidad vulnerable ante este tipo de emergencia.
- Excelente capacitación los expositores manejan muy bien el tema.
- Que vuelvan hacer estas charlas.
- Gran claridad en los temas.
- Excelente capacitación sería bueno trabajar conjuntamente para el reconocimiento de reptiles en el municipio de Caquetá.
- Gracias la verdad le tengo miedo a las culebras por eso es bueno saber del tema.



# OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

Los participantes registraron los siguientes temas para la próxima rendición de cuentas.

- Manejo de plagas y enfermedades.
- Manejo de plagas.
- Control de plagas.
- Apicultura



## CONCLUSIONES

- Con la realización del evento se observa un nivel de satisfacción alto, puesto que se obtuvo el 100%, donde se encuentra conformidad total frente a la gestión realizada.
- La capacidad y el manejo de la información por parte de las expositoras fue clara, de igual forma se identifica que la organización fue excelente y los temas tratados estuvieron afines
- El evento tuvo buena acogida puesto que se identificó que de los 20 asistentes, al 100% les gustaría asistir nuevamente a otros eventos sobre el tema.
- Revisar la posibilidad de abrir un espacio para la discusión de los temas con los participantes.



# INS



*Investiga*



*Coordina*



*Vigila*



*Observa*



*Produce*



*Capacita*